



Unsere Telefonische Stornoberatung als Ihr Urlaubsretter!

Kind krank, Wasserrohrbruch, Grippe, Jobwechsel - Unsicher, ob Sie reisen können?



1.

Bitte noch nicht stornieren!



2.

Kontaktieren Sie unsere Telefonische Stornoberatung.

Telefon: 089 41 66 - 18 39, Mo – Fr von 8 bis 19 Uhr, Sa von 9 bis 13 Uhr.

Online unter: ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung
oder wenden Sie sich an Ihren Reiseberater!



3.

Unsere Experten helfen weiter!

Im Telefongespräch werden mit Ihnen die Stornofristen und Möglichkeiten geprüft, ob Sie Ihre Reise doch noch antreten können. Bei medizinischen Fragen helfen Ihnen unsere Reisemediziner. Die Erfahrung zeigt, dass Sie mit der Telefonischen Stornoberatung eine Chance erhalten, doch noch Ihren Urlaub anzutreten.



Helfen Sie bitte mit.

Sollte sich nach dem Beratungstermin herausstellen, dass Sie endgültig nicht reisen können (z.B. Attest liegt vor), prüfen Sie bitte sofort, ob ein verspäteter Reiseantritt oder eine Umbuchung möglich wäre. Ist dies nicht möglich, stornieren Sie bitte Ihre Reise, bevor sich die Stornogebühren erhöhen.